

# **Garanzia Limitata per i Moduli Solari Fotovoltaici**

---

**Serie a Vetro Singolo ad Alta Efficienza**

**Questa Garanzia Limitata si applica ai seguenti moduli**

Serie	50&54 celle	60&66 celle	72&78 celle
LR6	/	LR6-60PE-xxxM	LR6-72PE-xxxM
	/	LR6-60PH-xxxM	LR6-72PH-xxxM
	/	LR6-60PB-xxxM	LR6-72PB-xxxM
	/	LR6-60HP-xxxM	LR6-72HP-xxxM
	/	LR6-60HPH-xxxM	LR6-72HPH-xxxM
	/	LR6-60HPB-xxxM	LR6-72HPB-xxxM
	/	LR6-60HIH-xxxM	LR6-72HIH-xxxM
	/	LR6-60HIB-xxxM	/
	/	LR6-60OP-xxxM	LR6-72OP-xxxM
	/	LR6-60OPH-xxxM	LR6-72OPH-xxxM
	/	LR6-66HP-xxxM	LR6-78HP-xxxM
	/	LR6-66HPH-xxxM	LR6-78HPH-xxxM
	/	LR6-66HPB-xxxM	LR6-78HPB-xxxM
LR4	LR4-50HPH-xxxM	LR4-60HPH-xxxM	LR4-72HPH-xxxM
	/	LR4-60HPB-xxxM	/
	/	LR4-60HIB-xxxM	/
	/	LR4-60HIH-xxxM	LR4-72HIH-xxxM
	/	LR4-66HPH-xxxM	LR4-78ZPH-xxxM
	/	LR4-66HIH-xxxM	/
	/	LR4-66HP-xxxM	/
LR5	LR5-54HPH-xxxM	LR5-66HPH-xxxM	LR5-72HPH-xxxM
	LR5-54HPB-xxxM	LR5-66HIH-xxxM	LR5-72HIH-xxxM
	LR5-54HIH-xxxM	/	/
	LR5-54HIB-xxxM	/	/

## 1. Garanzia limitata

La data di inizio della garanzia dei Moduli Solari stipulata ai sensi della presente Garanzia Limitata per i Moduli Solari (di seguito denominata "Garanzia Limitata") è la data di consegna al Cliente Iniziale o 6 mesi dopo che i moduli sono stati spediti dallo stabilimento di produzione, a seconda di quale delle due date è precedente (di seguito denominata "Data di Inizio della Garanzia"). A scanso di equivoci, il cliente iniziale di cui sopra si riferisce all'acquirente come concordato nel contratto di vendita dei moduli solari.

### 1.1. 12 Anni di Garanzia Limitata sul Prodotto

Il Fornitore garantisce che, per un periodo di 12 anni dalla data di inizio della garanzia, i moduli solari (compresi i connettori e i cavi DC) saranno privi di difetti di materiale o di lavorazione che influiscano sulla normale installazione o utilizzo dei moduli, a condizione che i moduli solari siano installati, utilizzati e sottoposti a manutenzione secondo le disposizioni del manuale di installazione fornito dal Fornitore, che può essere aggiornato di volta in volta. I difetti non includono i cambiamenti di aspetto o la normale usura dei moduli solari dopo l'installazione dei moduli. La garanzia delle prestazioni per la potenza in uscita non è inclusa in questa sede, ma sarà specificamente elaborata nella sezione "30 anni di garanzia limitata delle prestazioni" che segue.

### 1.2. 25 anni di garanzia limitata sulle prestazioni

Il Fornitore garantisce per un periodo di 25 anni di garanzia delle prestazioni ("Periodo di garanzia delle prestazioni") nei dettagli come di seguito indicato: durante il primo anno del Periodo di Garanzia delle Prestazioni, la potenza effettiva in uscita (performance) dei moduli raggiungerà almeno il 98% della potenza nominale in uscita; e dal secondo anno, la potenza effettiva in uscita diminuirà annualmente di non più dello 0.55% per un periodo di 24 anni; entro la fine del 25 anno, è garantita una potenza effettiva di almeno l'84.8% della potenza nominale in uscita.

*Potenza effettiva in uscita (Anno=1) ≥ Potenza Nominale \* (1 - 2%)*

*Potenza effettiva in uscita(Anno=N, 2≤N≤25) ≥ Potenza Nominale \*( 1 -(2% + 0.55% \*(N-1))*

La potenza effettiva in uscita deve essere misurata in condizioni di prova standard ("STC" o "Condizioni di prova standard") in un laboratorio di prova indipendente accettato dal fornitore o precedentemente designato dal fornitore, e quando si misura la potenza effettiva in uscita, la tolleranza dell'apparecchiatura di misurazione deve essere presa in considerazione, come da IEC60904.

Le condizioni di prova standard sono: Massa d'aria 1.5, velocità del vento 0m/s, irraggiamento 1000W/m<sup>2</sup>, temperatura della cella 25°C.

## 2. Procedura di reclamo in garanzia

In ogni caso, tutte le richieste di garanzia devono essere presentate al Fornitore o al suo distributore autorizzato per iscritto o per posta entro il periodo di garanzia corrispondente. Il cliente dovrà fornire i documenti di prova necessari per la sua richiesta. Se il cliente ritiene che il Modulo Solare non soddisfi i requisiti della "Garanzia Limitata", il cliente deve notificare il team di vendita o il servizio tecnico globale del Fornitore per iscritto o inviare l'avviso via e-mail attraverso il pulsante "Contatta LONGI" sulla pagina del sito web ufficiale globale del Fornitore (il sito web è [www.longi.com](http://www.longi.com)) entro 30 giorni dopo che il reclamo è stato identificato. L'avviso dovrebbe includere le seguenti informazioni: (a) il richiedente; (b) una descrizione dettagliata del reclamo; (c) materiale di supporto, comprese foto o dati; (d) numero di serie del modulo interessato; (e) prove di acquisto del modulo interessato; (f) modello del modulo interessato; (g) ubicazione del progetto; (h) altre informazioni supplementari richieste dal Fornitore.

Nel caso in cui l'Acquirente non riesca a notificare il Fornitore e a fornire le informazioni rilevanti di (a)-(h) come sopra descritto entro il tempo richiesto dal Fornitore, il Fornitore ha il diritto di rifiutare di cui ai punti elaborare la relativa richiesta di risarcimento senza alcuna responsabilità fino a quando l'Acquirente non abbia fornito le informazioni rilevanti come richiesto dal Fornitore.

Il Fornitore esaminerà e valuterà i presunti reclami dopo aver ricevuto il reclamo e le informazioni complete come stabilito nel presente documento. Se il Fornitore, a sua esclusiva discrezione, lo ritiene necessario, può richiedere che il modulo venga rispedito alla fabbrica del Fornitore per essere testato, nel qual caso il Fornitore fornirà al cliente un'autorizzazione alla restituzione della merce ("RMA"). In assenza di tale RMA, qualsiasi modulo restituito non sarà accettato dal Fornitore. Nel caso in cui il Cliente restituisca i moduli solari senza l'accordo scritto del Fornitore, i rischi (inclusi ma non limitati a danni e perdite dei moduli solari) e le spese relative ai moduli solari saranno a carico del Cliente. Con l'approvazione del servizio tecnico del Fornitore, i costi di spedizione necessari e documentati relativi alla Garanzia limitata del prodotto o alla Garanzia limitata delle prestazioni saranno compensati dal Fornitore al cliente.

Il Fornitore ha il diritto di decidere se inviare un rappresentante per indagare i presunti reclami sul posto e i relativi costi e spese sono a carico del Fornitore. Nel caso in cui il Fornitore decida di inviare un rappresentante sul luogo di installazione del prodotto per la verifica, il cliente dovrà cooperare attivamente per tale indagine. Se il cliente rifiuta al Fornitore di entrare nel sito per le indagini senza un motivo adeguato e appropriato, il Fornitore ha il diritto di estendere il processo di reclamo fino a quando non vengono fornite le prove necessarie; se il cliente richiede che i moduli interessati siano inviati a laboratorio accreditato terza parte per il test (il laboratorio deve essere approvato da entrambe le parti), il cliente pagherà in anticipo i costi ragionevoli sostenuti per tale test. Se i risultati del test da parte del laboratorio accreditato terza parte determinano che l'esistenza di un guasto del modulo e la causa di tale guasto sono da attribuire al Fornitore, allora i costi ragionevoli, diretti e documentati sostenuti a causa di tale test possono essere trasferiti al Fornitore, compresi i costi di spedizione, assicurazione sul trasporto e test di laboratorio, ecc.

### 3. Rimedi per i reclami

Nel caso in cui il cliente reclami che il modulo (i) non soddisfi la "Garanzia limitata" come descritto nelle sezioni 1.1 e 1.2 di cui sopra e il Fornitore confermi che la causa di tale difetto risiede nel materiale o nella lavorazione del prodotto; o su richiesta del cliente, è stato fatto un test da parte di terzi, concordato reciprocamente, che ha rivelato che la causa di tale difetto risiede nel materiale o nella lavorazione, allora il Fornitore dovrà, a sua esclusiva discrezione,

1. Riparare i moduli solari difettosi. In tal caso, il Fornitore dovrà preparare il piano del progetto di riparazione e realizzare il progetto di riparazione dei moduli interessati; o
2. Sostituire i moduli difettosi o fornire moduli aggiuntivi per compensare il divario di potenza in uscita tra la potenza in uscita garantita e quella effettiva dei moduli difettosi; o
3. Rimborsare il valore residuo dei moduli difettosi o rimborsare il valore equivalente al divario di potenza tra la potenza garantita e la potenza effettiva dei moduli difettosi.

*Valore residuo = prezzo corrente di mercato (prezzo per watt) \* potenza nominale \* vita di servizio residua / 25*

*valore equivalente del divario di potenza in uscita = prezzo corrente di mercato (prezzo per watt) \* (uscita di potenza garantita - uscita di potenza effettiva)*

#### **NOTA SPECIALE:**

1. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, il modulo(i) riparati o il modulo(i) sostitutivi saranno consegnati dal Fornitore secondo gli stessi Incoterms e la stessa destinazione del relativo contratto di fornitura del modulo. L'assicurazione, il trasporto, le spese di sdoganamento e altre spese ragionevoli saranno sostenute in conformità con gli Incoterms nel contratto di fornitura del modulo originale. Nel caso in cui il Cliente paghi tali costi in anticipo, e preveda di contattare il Fornitore per il risarcimento di tali costi, il Cliente dovrà fornire le fatture per dimostrare che tali costi sono stati sostenuti dai fornitori di servizi correlati. I costi sostenuti per lo smontaggio, il reballaggio, l'installazione o la reinstallazione dei moduli e altre spese correlate sono a carico del Cliente.

2. Qualsiasi riparazione o sostituzione dei modulo(i) interessato(i) non rinnoverà il periodo di garanzia applicabile. Il periodo di garanzia per i moduli sostituiti o riparati è il rimanente della garanzia per i moduli interessati. Il Fornitore è autorizzato a consegnare, a sua esclusiva discrezione, moduli simili in sostituzione del modulo (i) interessato(i), qualora il modulo (i) interessato(i) non siano più disponibili. La potenza nominale del modulo(i) utilizzato(i) in sostituzione del modulo(i) interessato(i) deve essere almeno uguale o superiore alla potenza in watt del modulo(i) interessato(i).

3. Salvo istruzioni del Fornitore o disposizioni di legge, il Cliente dovrà smaltire a proprie spese il/i modulo(i) fuori uso in conformità alle norme vigenti in materia di trattamento e smaltimento dei rifiuti elettronici. Se il Fornitore decide o è obbligato per legge a recuperare questi moduli difettosi, la proprietà dei relativi moduli appartiene al Fornitore. Nel caso in cui il Cliente restituisca i moduli solari al Fornitore senza il previo consenso scritto del Fornitore, i rischi (inclusi ma non limitati al danneggiamento o alla perdita dei moduli solari) e le spese relative ai moduli solari saranno a carico del Cliente, e il Fornitore ha il diritto di rifiutarsi di trattare i relativi reclami e richieste senza alcuna responsabilità in merito. Salvo autorizzazione scritta del Fornitore, i moduli sostituiti non potranno essere rivenduti, rilavorati o riutilizzati in alcun modo.

4. L'acquirente è obbligato a collaborare con il Fornitore per firmare un "Accordo risolutivo" in modo che il piano di rimedio per qualsiasi reclamo presunto possa essere attuato. Le parti concordano che il Fornitore ha il diritto di utilizzare questo come condizione preliminare per l'adempimento degli obblighi previsti dalla presente "Garanzia limitata".

#### 4. Esenzioni di responsabilità

Il Fornitore sarà esente da qualsiasi responsabilità nel caso in cui qualsiasi difetto dei Moduli Solari sia causato da o in relazione ad eventi di forza maggiore. Il Fornitore e il Cliente comprendono e concordano che il Fornitore è esente da responsabilità nel caso in cui qualsiasi obbligo previsto dalla presente "Garanzia limitata" sia ritardato o non possa essere fornito a causa del verificarsi della Forza maggiore, come definito nella clausola 9 della presente "Garanzia limitata".

Salvo le stipulazioni sotto la clausola 9, il Fornitore e il Cliente comprendono e concordano che questa "Garanzia limitata" non si applica a nessuna delle seguenti situazioni:

- Modulo(i) che sono stati oggetto di un'installazione, un uso e una manutenzione inadeguati a causa del mancato rispetto delle disposizioni pertinenti del manuale di installazione dei moduli del Fornitore, delle specifiche tecniche dei moduli e del manuale di manutenzione; o
- Modulo(i) che sono stati soggetti a uso improprio, abuso, negligenza, vandalismo o incidente; o
- Modulo(i) che sono stati soggetti a interruzione dell'alimentazione, sovratensioni, fulmini, inondazioni, incendi, danni accidentali o altri eventi fuori dal controllo del Fornitore; o
- Modulo(i) che sono stati installati su apparecchiature mobili (eccetto i sistemi di inseguimento fotovoltaico) come veicoli, navi, ecc. o impianti offshore (ad eccezione dei sistemi galleggianti preautorizzati o dei progetti ibridi pesca-solare); o
- Modulo(i) che sono stati soggetti a una tensione di sistema superiore alla tensione massima nominale del sistema o a una sovratensione; o
- Modulo(i) che sono stati installati su edifici non qualificati; o
- Modulo(i) che sono stati installati vicino a calore estremo o in condizioni ambientali estreme o volatili, causando la corrosione, l'ossidazione o il deterioramento dei moduli da parte dei materiali chimici presenti nell'ambiente ; o
- Mancato pagamento del prezzo di acquisto al Fornitore o alla sua società affiliata che vende il modulo(i) al cliente; o
- Modulo(i) che sono stati utilizzati in modo da violare i diritti di proprietà intellettuale del Fornitore o di qualsiasi altra terza parte (inclusi ma non limitati ai diritti di brevetto, ai diritti di marchio, ecc.);

Inoltre, quando la targhetta e il numero di serie del/i modulo(i) sono manomessi, rimossi o irriconoscibili senza l'autorizzazione scritta del Fornitore, il reclamo sarà respinto.

## 5. Limitazione di responsabilità

Il Fornitore non si assume alcuna garanzia, espressa o implicita, oltre alle garanzie fatte nel presente documento e disconosce specificamente tutte le altre garanzie, comprese, ma non solo, la commerciabilità o l'idoneità per uno scopo particolare, l'uso o l'applicazione, o altri obblighi e responsabilità assunti dal Fornitore, a meno che il Fornitore riconosca espressamente altri obblighi e responsabilità in un documento scritto debitamente firmato. Il cliente comprende e accetta che il Fornitore non sarà responsabile per lesioni personali o danni alla proprietà, e non sarà responsabile per altre perdite o lesioni causate da o correlate al modulo(i) (incluso ma non limitato a qualsiasi difetto del modulo, o qualsiasi difetto derivante da uso improprio e installazione del modulo(i)). Il fornitore esclude ogni responsabilità per qualsiasi danno collaterale, consequenziale o speciale. Le perdite causate dal difetto del modulo, incluso ma non limitato a, perdita di profitto, perdita di potenza, perdita di opportunità commerciali, perdita di buona volontà, aumento del costo operativo o perdita di reddito sono espressamente escluse. Se il Fornitore fosse tenuto a risarcire il cliente, l'importo totale del risarcimento non deve superare il prezzo della fattura del modulo(i) difettosi pagato dal cliente.

## 6. Trasferimento

Il Cliente può trasferire i diritti e gli obblighi di questa "Garanzia limitata" al successivo proprietario del progetto informando il Fornitore per iscritto di questo trasferimento di diritti, a condizione che:

1. Il modulo(i) rimangono nel luogo di installazione iniziale senza essere temperati; e
2. Il prezzo di acquisto del modulo(i) è completamente pagato al Fornitore o altri importi pagabili (come la liquidazione dei danni); e
3. Questo trasferimento di diritti copre tutte le disposizioni di questa "Garanzia limitata"; e
4. Il cessionario accetta di essere vincolato da tutti i termini di questa "Garanzia limitata".

Se richiesto dal Fornitore, il Cliente dovrà, entro 15 giorni dal ricevimento dell'avviso da parte del Fornitore, fornire prove ragionevoli per dimostrare il trasferimento della proprietà. In caso contrario, il Fornitore avrà il diritto di rifiutare l'elaborazione del relativo reclamo e non sarà responsabile per esso.

I diritti di questa "Garanzia limitata" possono essere trasferiti solo se i requisiti di cui sopra sono pienamente soddisfatti, altrimenti tale trasferimento non è vincolante per il Fornitore, e il Fornitore ha il diritto di rifiutare di elaborare la relativa domanda di risarcimento senza alcuna responsabilità.

## 7. Clausola di salvaguardia

Se una certa sezione o clausola di questa "Garanzia limitata" stessa o la sua applicabilità a certe persone o a certe situazioni è ritenuta non valida, inefficace o non può essere implementato, ciò non pregiudica la validità di altre sezioni o clausole di questa garanzia. In questo caso, l'applicabilità di altre sezioni o clausole della presente sarà considerata indipendente ed efficace.

## **8. Legge applicabile e risoluzione delle controversie**

Qualsiasi controversia relativa alla presente "Garanzia Limitata", incluse, ma non solo, le controversie relative alla sopravvivenza, alla validità, alla violazione o alla risoluzione della "Garanzia Limitata", sarà risolta in conformità con la legge applicabile e la giurisdizione scritta nel contratto di fornitura del Modulo Solare.

Nel caso in cui non sia possibile raggiungere un consenso sulla causa di eventuali difetti del modulo tra il Fornitore e il cliente, istituzioni di collaudo autorevoli, come Fraunhofer, PI, TÜV SUD, TÜV Rheinland, Intertek, UL, CQC, CGC ecc., possono essere coinvolti per partecipare all'accordo finale. Tutte le spese sono a carico della parte perdente, a meno che il tribunale non abbia deciso diversamente. Il Fornitore si riserva il diritto di interpretazione finale.

## **9. Forza maggiore**

La forza maggiore si riferisce a condizioni oggettive imprevedibili, inevitabili e insormontabili nella pratica, inclusi, ma non limitati a, guerra, sommossa, sciopero, epidemia, quarantena, controllo del traffico e altri eventi sociali; e terremoto, incendio, inondazione, bufera di neve, uragano, fulmine, e altri disastri naturali; o a causa della mancanza di forza lavoro adeguata o sufficiente, della carenza di materie prime o dell'incapacità di produrre capacità, tecnologia o produzione, o ritardo non causato da nessuna delle due parti a causa del ritardo del periodo di costruzione dovuto al ritardo di approvazione da parte di pubbliche entità non comunali; o il ritardo causato da leggi, regolamenti, norme amministrative o ordini nazionali e qualsiasi evento imprevedibile al di fuori del controllo del Fornitore.

Al verificarsi di forza maggiore o la sua continuazione, nelle vendite o nella richiesta di garanzia del prodotto difettoso, il Fornitore non può adempiere o ritardare l'esecuzione dei suoi obblighi ai sensi della presente "Garanzia limitata", il Fornitore sarà libero da qualsiasi responsabilità per la perdita o i danni subiti da esso, ma il Fornitore informerà prontamente il Cliente riguardo alla Forza Maggiore, e negozierà con il Cliente in tempo per prendere le misure necessarie per minimizzare l'impatto della Forza Maggiore.





**LONGi Solar Technology Co., Ltd.**

No.8369 Shang Yuan Road, Economic And Technological  
Development Zone, Xi'an, China

[www.longi.com](http://www.longi.com)